

>> Kundenbeziehung so leicht wie E-Mail <<

**Einladung zum kostenlosen
Business Meeting am 17.03.2011
bei Esch & Pickel**



>> Agenda <<

- 9.30 Uhr** **Begrüßung und Vorstellung Gedys Intraware**
- 9.40 Uhr** **Der persönliche Schreibtisch**
- Aufgaben, E-Mails, Termine auf einen Blick
 - Datenbankübergreifende Suche
 - Rollenbasierte und personalisierte Navigation
- 10.30 Uhr** **Die Adressen verwalten und qualifizieren**
- Unternehmensweit Kontakte und Stammdaten nutzen
- 11.00 Uhr** **Kaffeepause**
- 11.15 Uhr** **Die Büroarbeit automatisieren**
- Erinnerung über Widervorlage
 - Einfache Terminplanung und -verwaltung
 - Zeitsparende Computertelephonie und Faxintegration
 - Automatisierte Mailzuordnung
- 11.45 Uhr** **Der organisierte Kundenkontakt**
- Einfache Korrespondenz
 - Übersichtliche Kontakthistorie
 - Leichte Serienbriefe
 - Informative Verkaufschancen
 - Serviceanfragen, Reklamation und Beschwerden
 - Kampagnen planen, steuern und auswerten
 - Mobiles CRM mit BlackBerry
- 12.30 Uhr** **Die Kalkulationen und Angebote erstellen und verwalten**
- Exakte Kalkulationen
 - Integrierte Artikelverwaltung und Mehrwährungsfähigkeit
 - Schnelle Angebotserstellung in Lotus Notes und MS Word
- 13.00 Uhr** **Fragen und Diskussion**

Veranstalter:

Esch & Pickel GmbH
IT-Systemhaus
Am Metternicher Bahnhof 10
56072 Koblenz

Tel. 0261/92287-0
Fax 0261/92287-28
Web www.ep-koblenz.de
e-mail info@ep-koblenz.de